

ET SI L'ACCUEIL DEVENAIT VOTRE MEILLEUR ATOUT ?

Formation
2026



FÉDÉRATION FRANÇAISE D'ÉQUITATION
BOURGOGNE-FRANCHE-COMTÉ

"BOOST ACCUEIL"

La formation FFE pour réenchanter
l'accueil dans votre club

Une nouvelle formation proposée dans votre région :

Le 23 novembre 2026

21470 Brazey-en-Plaine - Centre Equestre Le GALOPIN

OU

Le 24 novembre 2026

89 560 Merry-Sec - Ferme Équestre de Pesteau

[Je m'inscris →](#)

1 PERSONNE SUR 2
repart sans avoir été abordée



→ *Le premier risque commercial d'un établissement équestre, c'est de ne jamais engager la conversation.*

38%

des non-pratiquants déclarent s'être **sentis mal accueillis dans un club.**

Soit 17 points de plus que la moyenne des autres sports (Enquête Kantar - FFE, 2025)



LE PREMIER CONTACT FAIT TOUTE LA DIFFÉRENCE

Pousser la porte du club → Revenir → S'inscrire

“BOOST ACCUEIL”

Une journée pour passer à l'action

Une formation concrète en 4 mots



Certifiée
Qualiopi



01. COMPRENDRE

les attentes de vos publics et leurs parcours



02. DONNER ENVIE

Pitch, posture et communication



03. FIDÉLISER

mieux engager enfants et adultes



04. AGIR

votre plan d'action à 30, 60 et 90 jours



Une journée pour...

- **Professionaliser l'accueil** de votre établissement
- Maîtriser les **techniques de communication** pour un accueil de qualité
- Repartir avec un **plan d'action à 30-60-90 jours**, concret et adapté à votre club

Vous repartez avec...



Vos outils

Tester et améliorer vos pratiques d'accueil



Votre pitch

Parler de votre club en donnant envie



Votre plan d'action

Ce que je change demain, ce que je mets en place, ce que je mesure.

En pratique



Public	Dirigeants, Enseignants, employés de l'accueil et tout personnel au contact du public.
Pré-requis	Formation réservée aux professionnels en poste.
Durée et horaires	1 module e-learning (1h) + 1 journée (6h) De 9h30 à 16h30.
Coût	Formation et repas intégralement pris en charge par la FFE et le CRE pour les participants.
Formateur	La formation est animée par un formateur WINNER et vos représentants FFE/CRE

Places limitées : premier arrivé, premier servi !



[Je m'inscris →](#)

